

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานเลขาธิการกรม สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนมกราคม ๒๕๖๗)**

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานเลขาธิการกรม พบว่า

ผู้ให้บริการสำนักงานเลขาธิการกรมที่ตอบแบบสำรวจมีจำนวน ๕๕๕ คน เป็นเพศชาย ๑๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑ เป็นหญิง ๓๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙ โดยพบว่าผู้ให้บริการที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นข้าราชการ จำนวน ๒๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘ รองลงมาคือ พนักงานราชการ จำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙ พนักงานจ้างเหมาบริการ จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒ และลูกจ้างประจำ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑ ตามลำดับ

สำหรับการเข้าใช้บริการของสำนักงานเลขาธิการกรม พบว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจเคยใช้บริการจำนวน ๔๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑ และไม่เคยใช้บริการ จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๙

เมื่อพิจารณาถึงสังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่าผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจส่วนมากปฏิบัติงานอยู่ที่สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑-๑๒ จำนวนมากที่สุดจำนวน ๒๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ รองลงมาคือสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔ ศูนย์ประเมินผล จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ กองนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒ ศูนย์สารสนเทศการเกษตร จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙ สำนักวิจัยเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔ กองเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕ ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒ และกลุ่มตรวจสอบภายใน/กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/กองทุนสวัสดิการ สศก. จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖ ตามลำดับ ซึ่งมีรายละเอียดการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานเลขาธิการกรม ได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของ สสก.

๑.เพศ	จำนวน	ร้อยละ (%)
ชาย	๑๙๕	๓๕.๑
หญิง	๓๖๐	๖๔.๙
ผลรวมทั้งหมด	๕๕๕	๑๐๐
๒.สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ (%)
ข้าราชการ	๒๙๓	๕๒.๘
พนักงานราชการ	๑๖๖	๒๙.๙
พนักงานจ้างเหมาบริการ	๗๓	๑๓.๒
ลูกจ้างประจำ	๒๓	๔.๑
ผลรวมทั้งหมด	๕๕๕	๑๐๐
๓.เคยใช้บริการของ สสก.หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ (%)
เคย	๔๑๗	๗๕.๑
ไม่เคย	๑๓๘	๒๔.๙
ผลรวมทั้งหมด	๕๕๕	๑๐๐

ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของ สลก.

๔.สังกัด	จำนวน	ร้อยละ (%)
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑-๑๒	๒๓๓	๔๒.๐
สำนักงานเลขานุการกรม	๙๑	๑๖.๔
ศูนย์ประเมินผล	๕๐	๙.๐
กองนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร	๔๐	๗.๒
ศูนย์สารสนเทศการเกษตร	๓๓	๕.๙
สำนักวิจัยเศรษฐกิจการเกษตร	๓๐	๕.๔
กองเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ	๒๖	๔.๗
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	๒๕	๔.๕
ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ	๑๘	๓.๒
กลุ่มตรวจสอบภายใน/กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ กองทุนสวัสดิการ สศก.	๙	๑.๖
ผลรวมทั้งหมด	๕๕๕	๑๐๐

๒. ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.๑ ความพึงพอใจของบุคลากรภายในสำนักงานเลขานุการกรม

บุคลากรภายในสำนักงานเลขานุการกรม มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙๑ คน โดย บุคลากรภายใน สลก. มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยดังนี้

๑. ด้านประชาสัมพันธ์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมด เฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๔๗
๒. ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมด เฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๒๕
๓. ด้านงานสารบรรณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๒๒
๔. ด้านการเงินและบัญชี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๒๒
๕. ด้านอำนวยการและประสานงานราชการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๒๒
๖. ด้านการเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๑๖
๗. ด้านพัสดุ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๑๑
๘. ด้านนิติการ วินัยและเสริมสร้างคุณธรรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๐๕
๙. ด้านแผนงาน งบประมาณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยรวมในระดับ ๓.๘๙ ตามลำดับ

บุคลากรภายใน สลก. ประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการของ สำนักงานเลขานุการกรม จากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยได้ ๔.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔ โดยแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับคะแนนดังนี้

ลำดับ	ด้านการให้บริการ	คะแนนค่าเฉลี่ย บุคลากรภายใน	ร้อยละความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยรวม*๑๐๐/เกณฑ์คะแนน (๕)
๑	ด้านประชาสัมพันธ์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๔๗	๘๙.๔
๒	ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคลผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๒๕	๘๕.๐
๓	ด้านงานสารบรรณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๒๒	๘๔.๔
๔	ด้านการเงินและบัญชี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๒๒	๘๔.๔
๕	ด้านอำนวยการและประสานงานราชการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๒๒	๘๔.๔
๖	ด้านการเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก	๔.๑๖	๘๓.๒
๗	ด้านพัสดุ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก	๔.๑๑	๘๒.๒
๘	ด้านนิติการ วินัยและเสริมสร้างคุณธรรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก	๔.๐๕	๘๑.๐
๙	ด้านแผนงาน งบประมาณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับ	๓.๘๙	๗๗.๘
ค่าเฉลี่ย ๙ ส่วน/ฝ่าย		๓๗.๕๙/๙=๔.๑๗	๔.๑๗*๑๐๐/๕ = ๘๓.๔
บุคลากรภายในสลก. ประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยรวม			๔.๑๗
บุคลากรภายในสลก. ประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ			๘๓.๔

เมื่อพิจารณาถึงหัวข้อย่อยในการให้บริการในด้านต่าง ๆ นั้น พบว่า **ด้านประชาสัมพันธ์** ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๔๗ โดยหัวข้อการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ สลก. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๕๖$) รองลงมาคือ หัวข้อการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์และวีดิทัศน์ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๕๒$) ซึ่งเท่ากับ หัวข้อระบบการจอง/การให้บริการห้องประชุม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๕๒$) หัวข้อการจัดนิทรรศการ/กิจกรรมของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๕๑$) หัวข้อการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและภาพลักษณ์ของ สลก. ทางสื่อต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๔๙$) หัวข้อการสนับสนุนการบริการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๔๖$) หัวข้อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการสืบค้นของห้องสมุด มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

($\bar{x} = 4.41$) หัวข้อด้านการถ่ายภาพ ถ่ายวิดีโอ และถ่ายทอดสดการอบรมสัมมนา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.38$) และหัวข้อทรัพยากรสารสนเทศมีเพียงพอต่อการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$) ตามลำดับ

ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 โดยหัวข้อการดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$) รองลงมาคือ หัวข้อติดตามผลการใช้จ่ายของ สศก. (เฉพาะด้านฝึกอบรม สัมมนา) ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$) หัวข้อการจัดฝึกอบรม ประชุมสัมมนา เสวนาผลงานทางวิชาการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$) ซึ่งเท่ากับ หัวข้อการติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$) หัวข้ออนุมัติเดินทางไปศึกษา ฝึกอบรมดูงาน ในประเทศ/ต่างประเทศมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) และ หัวข้อวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาบุคลากร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) ซึ่งเท่ากับ หัวข้อวิเคราะห์การพัฒนาบุคคล ด้านการศึกษา ทุนการศึกษา การฝึกอบรมและดูงานต่างประเทศ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) ตามลำดับ

ด้านงานสารบรรณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.22 โดยหัวข้อการส่งเอกสารถึงหน่วยงานต่าง ๆ ใน สลก. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$) รองลงมาคือ หัวข้อการประสานงานและให้คำปรึกษาด้านงานสารบรรณ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) และ หัวข้อการแจ้งเวียนหนังสือ/คำสั่ง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.16$) ซึ่งเท่ากับ หัวข้อการกลั่นกรองงานเสนอผู้บริหาร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.16$) ตามลำดับ

ด้านการเงินและบัญชี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.22 โดยหัวข้อการจ่ายเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.34$) รองลงมาคือ หัวข้อบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) หัวข้อการจ่ายเงินให้ผู้มีสิทธิรับเงินตามใบสำคัญขอเบิก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) และหัวข้อการให้คำแนะนำปรึกษาด้านกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.04$) ตามลำดับ

ด้านอำนวยการและประสานงานราชการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.22 โดยหัวข้อการจัดประชุมผู้บริหาร สศก. (ประสานงานก่อนการประชุม/วาระการประชุม/การนำเสนอ/รายงานการประชุม) ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$) รองลงมาคือ หัวข้อติดตามข้อมูลกับสำนัก ศูนย์ กอง และสศท. ๑-๑๒ เพื่อรวบรวมสรุป และนำเสนอผู้บริหาร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.16$) ซึ่งเท่ากับ หัวข้อการติดตาม / การดำเนินงาน อาทิ KM , เสมอภาคชาย-หญิง, คณะกรรมการบริหาร สศท. ๑-๑๒ ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.16$) ตามลำดับ

ด้านการเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.16 โดยหัวข้อการขอบำเหน็จ บำนาญ และเงิน กบข. (ตอบเฉพาะผู้ที่เกษียณอายุราชการหรือเข้าโครงการเกษียณอายุราชการก่อนกำหนด) มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$) รองลงมาคือ หัวข้อการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$) หัวข้อการปรับปรุงข้อมูลบุคลากร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.17$) หัวข้อการปรับหรือเลื่อนอัตราเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.14$) หัวข้อการประเมินผลงานทางวิชาการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.12$) ซึ่งเท่ากับ หัวข้อการขออนุมัติเดินทางไปต่างประเทศมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.12$) และ หัวข้อการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย / วางแผน อัตรากำลัง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.01$) ตามลำดับ

ด้านพัสดุ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๑๑ โดยหัวข้อการขอใช้รถราชการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๒๘$) รองลงมาคือ หัวข้อการจัดซื้อ-จัดจ้าง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๑๗$) หัวข้อการควบคุม ดูแล บำรุงรักษาอาคารสถานที่ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๐๖$) และหัวข้อการควบคุมการรับ-จ่ายวัสดุสำนักงาน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๐๐$) ตามลำดับ

ด้านนิติการ วินัยและเสริมสร้างคุณธรรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๐๕ โดยหัวข้อการสนับสนุนส่งเสริมนโยบายป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๐๗$) รองลงมาคือ หัวข้อการรณรงค์ส่งเสริมให้บุคลากร สศก. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๐๑$) และหัวข้อการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๐๐$) ตามลำดับ

ด้านแผนงานและงบประมาณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๓.๘๙ โดยหัวข้อจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ สศก. ๑ ปี ๕ ปี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๓.๙๖$) รองลงมาคือหัวข้อติดตามผลของการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๓.๙๓$) หัวข้อจัดทำค่าของงบประมาณของ สศก. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๓.๙๐$) และหัวข้อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของ สศก. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๓.๘๖$) ซึ่งเท่ากันกับ หัวข้อโอนงบจัดสรร โอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๓.๘๖$) ตามลำดับ

ขณะที่ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรแต่ละส่วน/ฝ่ายของสำนักงานเลขานุการกรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๕๘$) รองลงมาคือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๓๓$) ลำดับถัดมาคือการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของ ฝ่ายพัสดุ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๒๘$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนช่วยอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๒๗$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนการเงินและบัญชี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๒๒$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของฝ่ายสารบรรณ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๒๐$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนการเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๑๗$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนนิติการ วินัย และเสริมสร้างคุณธรรม ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๑๓$) และการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของ ส่วนแผนงาน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๓.๘๑$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน สลก.

๑. บางตำแหน่งงาน ว่างมาเป็นเวลานานมาก ไม่ยอมหามาบรรจุชั้กที่ เรียกบรรจุหรือเปิดสอบให้เร็วกว่านี้หน่อย
๒. งบประมาณ ควรจัดสรรให้ดีกว่านี้ งบไม่เพียงพอต่อการทำงานที่จำเป็น
๓. เร่งการบรรจุแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่าง เพราะทุกตำแหน่งล้วนมีความสำคัญ
๔. การจัดสรรงบประมาณควรมีความชัดเจน
๕. การแก้ไขหนังสือควรเป็นไปตามแนวทางเดียวกัน
๖. อยากให้ทุกส่วนฝ่ายใน สลก. ให้ความร่วมมือด้วยดีในการประสานงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน สลก.

๗. จัดจ้างบุคลากรให้เพียงพอต่อการทำงาน
๘. ควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรักความสามัคคีกันใน สลก. และร่วมแรงร่วมใจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
๙. การบริหารงานของผู้มีอำนาจไม่ดี ส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน
๑๐. การจัดสรรงบประมาณควรคำนึงเรื่องภาพรวมของ สศก. มาก่อน

.....

๒.๒ ความพึงพอใจของบุคลากรภายนอกสำนักงานเลขานุการกรม

บุคลากรภายนอกสำนักงานเลขานุการกรม มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๖๔ คน โดย บุคลากรภายนอก สลก. มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยดังนี้

๑. ด้านประชาสัมพันธ์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมด เฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๔๕
๒. ด้านงานสารบรรณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมด เฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๔๒
๓. ด้านการเงินและบัญชี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมด เฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๓๗
๔. ด้านอำนวยความสะดวกและประสานงานราชการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๒๘
๕. ด้านแผนงาน งบประมาณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมด เฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๒๒
๖. ด้านนิติการ วินัยและเสริมสร้างคุณธรรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๒๑
๗. ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมด เฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๒๑
๘. ด้านพัสดุ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมด เฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๑๗
๙. ด้านการเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ให้คะแนนจากส่วน/ฝ่ายทั้งหมด เฉลี่ยรวมในระดับ ๔.๑๕ ตามลำดับ

บุคลากรภายนอก สลก. ประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการของ สำนักงานเลขานุการกรม จากส่วน/ฝ่ายทั้งหมดเฉลี่ยได้ ๔.๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔ โดยแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับคะแนนดังนี้

ลำดับ	ด้านการให้บริการ	คะแนนค่าเฉลี่ย บุคลากรภายนอก	ร้อยละความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยรวม*๑๐๐/เกณฑ์คะแนน (๕)
๑	ด้านประชาสัมพันธ์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๔๕	๘๙.๐
๒	ด้านงานสารบรรณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๔๒	๘๘.๔
๓	ด้านการเงินและบัญชี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๓๗	๘๗.๔
๔	ด้านอำนวยการและประสานงานราชการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด	๔.๒๘	๘๕.๖
๕	ด้านแผนงาน งบประมาณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๒๒	๘๔.๔
๖	ด้านนิติการ วินัยและเสริมสร้างคุณธรรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๒๑	๘๔.๒
๗	ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	๔.๒๑	๘๔.๒
๘	ด้านพัสดุ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก	๔.๑๗	๘๓.๔
๙	ด้านการเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับ	๔.๑๕	๘๓.๐
ค่าเฉลี่ย ๙ ส่วน/ฝ่าย		$๓๘.๔๘/๙ = ๔.๒๗$	$๔.๒๗*๑๐๐/๕ = ๘๕.๔$
บุคลากรภายนอกสลก. ประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยรวม			๔.๒๗
บุคลากรภายนอกสลก. ประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ			๘๕.๔

เมื่อพิจารณาถึงหัวข้อย่อยในการให้บริการในด้านต่าง ๆ นั้น พบว่า **ด้านประชาสัมพันธ์** ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๔๕ โดยหัวข้อการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและภาพลักษณ์ของ สศก.ทางสื่อต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๕๐$) รองลงมาคือหัวข้อการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ สศก. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๔๙$) ซึ่งเท่ากันกับหัวข้อด้านการถ่ายภาพ ถ่ายวีดิโอ และถ่ายทอดสดการอบรมสัมมนา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๔๙$) หัวข้อระบบการจอง/การให้บริการห้องประชุม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๔๗$) หัวข้อการจัดนิทรรศการ/กิจกรรมของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๔๖$) ซึ่งเท่ากันกับหัวข้อการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์และวีดิทัศน์ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

($\bar{x} = 4.46$) หัวข้อการสนับสนุนการบริการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.45$) หัวข้อทรัพยากรสารสนเทศมีเพียงพอต่อการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.47$) และ หัวข้อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการสืบค้นของห้องสมุด มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.46$) ตามลำดับ

ด้านงานสารบรรณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.42 โดยหัวข้อการส่งเอกสารถึงหน่วยงานต่าง ๆ ใน สลก. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.44$) ซึ่งเท่ากับหัวข้อการประสานงานและให้คำปรึกษาด้านงานสารบรรณ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.44$) รองลงมาคือ หัวข้อการแจ้งเวียนหนังสือ/คำสั่ง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) ซึ่งเท่ากับหัวข้อการกลั่นกรองงานเสนอผู้บริหาร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) ตามลำดับ

ด้านการเงินและบัญชี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.47 โดยหัวข้อการจ่ายเงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.44$) รองลงมาคือ หัวข้อการจ่ายเงินให้ผู้มีสิทธิ์รับเงินตามใบสำคัญขอเบิก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.42$) หัวข้อบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.45$) และหัวข้อการให้คำแนะนำปรึกษาด้านกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$) ตามลำดับ

ด้านอำนาจการและประสานงานราชการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.28 โดยหัวข้อการจัดประชุมผู้บริหาร สศก. (ประสานงานก่อนการประชุม/วาระการประชุม/การนำเสนอ/รายงานการประชุม) ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) รองลงมาคือ หัวข้อการติดตาม / การดำเนินงาน อาทิ KM , เสมอภาคชาย-หญิง, คณะกรรมการบริหาร สศท. ๑-๑๒ ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$) และหัวข้อติดตามข้อมูลกับสำนัก ศูนย์ กอง และสศท. ๑-๑๒ เพื่อรวบรวมสรุป และนำเสนอผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) ตามลำดับ

ด้านแผนงานและงบประมาณ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.22 โดยหัวข้อติดตามผลของการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$) รองลงมาคือ หัวข้อจัดทำคำของบประมาณของ สศก. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$) หัวข้อจัดทำแผนปฏิบัติการของ สศก. ๑ ปี ๕ ปี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) ซึ่งเท่ากับ หัวข้อโอนงบจัดสรร โอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) และหัวข้อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของ สศก. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) ตามลำดับ

ด้านนิติการ วินัยและเสริมสร้างคุณธรรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.21 โดยหัวข้อการสนับสนุนส่งเสริมนโยบายป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือ หัวข้อการรณรงค์ส่งเสริมให้บุคลากร สศก. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$) และหัวข้อการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.17$) ตามลำดับ

ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.21 โดยหัวข้อการจัดฝึกอบรมประชุมสัมมนา เสวนาผลงานทางวิชาการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) ซึ่งเท่ากับหัวข้อการติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) และ หัวข้อติดตามผลการใช้จ่ายของ สศก. (เฉพาะด้านฝึกอบรม สัมมนา) ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือ หัวข้อการดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$) หัวข้ออนุมัติเดินทางไปศึกษา ฝึกอบรมดูงาน ในประเทศ/ต่างประเทศมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.18$)

หัวข้อวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาบุคลากร มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) และ หัวข้อวิเคราะห์การพัฒนาบุคคล ด้านการศึกษา ทุนการศึกษา การฝึกอบรมและดูงานต่างประเทศ มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) ตามลำดับ

ด้านพัสดุ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.17 โดยหัวข้อการขอใช้รถราชการ มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) รองลงมาคือ หัวข้อการจัดซื้อ-จัดจ้าง มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) ซึ่งเท่ากันกับ หัวข้อการควบคุมการรับ-จ่ายวัสดุสำนักงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) และหัวข้อการควบคุม ดูแลบำรุงรักษาอาคารสถานที่ มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) ตามลำดับ

ด้านการเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.15 โดยหัวข้อการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) ซึ่งเท่ากันกับ หัวข้อการขอบำเหน็จ บำนาญ และเงิน กบข. (โดยเฉพาะผู้ที่เกษียณอายุราชการหรือเข้าโครงการเกษียณอายุราชการก่อนกำหนด) มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือ หัวข้อการประเมินผลงานทางวิชาการ มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) ซึ่งเท่ากันกับ หัวข้อการขออนุมัติเดินทางไปต่างประเทศมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) และหัวข้อการปรับหรือเลื่อนอัตราเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) หัวข้อการปรับปรุงข้อมูลบุคลากร มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) และ หัวข้อการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย / วางแผนอัตรากำลัง มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$) ตามลำดับ

ขณะที่ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรแต่ละส่วน/ฝ่ายของสำนักงานเลขาธิการกรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.45$) รองลงมาคือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของฝ่ายสารบรรณ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.42$) ลำดับถัดมาคือการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนการเงินและบัญชี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนช่วยอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของ ส่วนแผนงาน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของ ส่วนนิติการ วินัย และเสริมสร้างคุณธรรม ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของฝ่ายพัสดุ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) และการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรของส่วนการเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายนอก สลก.

๑. ดีทุกอย่าง
๒. ขอบคุณ สลก. ครับ
๓. เป็นกำลังใจให้บุคลากรทุกท่าน
๔. ขอให้ทุกฝ่ายตั้งใจทำงานมากขึ้น
๕. ทำงานด้วยใจ ฉับไว ให้คำปรึกษา ไม่ตำหนิผู้ไม่รู้/ผู้รับบริการ
๖. เพิ่มประสิทธิภาพให้บริการงาน ด้วยความเต็มใจ เสมอภาคทุกส่วนฝ่าย ไม่เลือกปฏิบัติ
๗. ปรับทัศนคติบุคลากร งานบริการ ต้องบริการดีกว่านี้
๘. การใช้น้ำเสียงเวลามีผู้มีข้อสงสัยควรให้บริการอย่างเป็นมิตร ไม่ใช้น้ำเสียงที่ดูหงุดหงิด บางครั้งการถามหลายครั้งเพราะไม่เข้าใจจริงๆ ควรคำนึงถึงตรงนี้
๙. เหมือนคำขวัญวันเด็กปี ๒๕๖๗ ที่สุดแล้วคือสามัคคีคือพลัง งาน สลก.คืองานสนับสนุนที่สำคัญของสศค. เป็นงานหลังบ้านและหน้าบ้านที่สำคัญเป็นกำลังใจร่วมมือกันเสมอมา
๑๐. การบูรณาการทำงานร่วมกันแบบองค์รวม เป็นหนึ่งเดียวกัน
๑๑. ควรจัดกิจกรรมการสื่อสารในองค์กร อย่างต่อเนื่อง
๑๒. การนำเสนอหรือเผยแพร่ภาพกิจกรรมงานต่าง ๆ ตลอดจนผลการปฏิบัติงาน ควรเป็นไปอย่างครอบคลุมทุกสำนัก/กอง/ศูนย์/สศท.๑-๑๒ และหน่วยงานขึ้นตรง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
๑๓. Line หนังสือเวียน สศค. ควรมีการอัปเดตหนังสือเวียนทั้งหมดที่ผู้บริหารสั่งให้เวียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ เนื่องจากประหยัดกระดาศ ซึ่งที่ผ่านมามีการลงหนังสือเวียนใน Line น้อยมาก
๑๔. การปรับโครงสร้าง ควรเร่งดำเนินการค่ะ
๑๕. จัดทำแผนพัฒนาอัตรากำลัง โดยเฉพาะความก้าวหน้าในสายงาน
๑๖. ควรเร่งดำเนินการสรรหาบุคลากรทดแทนตำแหน่งที่ว่างให้เร็วกว่านี้
๑๗. ทดแทนตำแหน่งว่างล่าช้าทำให้ขาดบุคลากรในการปฏิบัติงาน เนื่องจากในปัจจุบันภาระงานเพิ่มมากขึ้น
๑๘. การสรรหา แต่งตั้ง ให้รวดเร็ว
๑๙. การทำงานในส่วน กจ. ควรเร่งรัดดำเนินงานมากขึ้น
๒๐. ความเสมอภาค ควรทำงานเชิงรุกโดยเฉพาะการเจ้าหน้าที่ ทำงานซ้ำมาก ๆ
๒๑. ปรับเงินเดือนน้อย ๓ ปีแล้ว
๒๒. เพิ่มเงินเดือนให้กับพนักงานจ้างเหมาบริการ หากสวัสดิการมาให้กับพนักงานจ้างเหมาบ้างก็ดีนะคะ บางคนอยู่มา ๑๐-๑๕ ปี แล้ว เพราะรายจ่ายในความจริงกับรายรับที่เป็นอยู่ยังไม่เพียงพอเลยครับ ผมก็ขอฝากเรื่องราวและความคิดให้ไว้เท่านี้ ครับ ขอขอบคุณอย่างสูงที่พิจารณาครับ
๒๓. รบกวนทำเงินเดือนจ้างเหมาบริการให้ออกไวขึ้นหน่อย
๒๔. เจ้าหน้าที่ส่วนแผนงานบางท่านควรปรับปรุงด้านอารมณ์และคำพูด
๒๕. ควรมีจัดทำรายงานผลการใช้ประโยชน์หลังการฝึกอบรมในภาพรวมหลักสูตรทั้งหมดที่มีอบรม
๒๖. การจัดสรรที่จอดรถ ดีเส้นจราจรให้ชัดเจน แสงสว่างในอาคารจอดรถ
๒๗. อยากให้ติดไฟเพิ่มในบางจุดที่เปลี่ยว อาทิ อาคารจอดรถ ทางเดินระหว่างลานจอดรถ
๒๘. ตู้ยามที่เฝ้าหน้าตึก ศสส. ไม่เรียกร้อย จะไม่ใช่ที่ทำงานแล้ว เนามาก ของเยอะแยะไปหมด ไม่เป็นระเบียบเสียเลย

๒.๓ ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเลขานุการกรม ตามเกณฑ์การประเมินของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานเลขานุการกรมประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ประกอบด้วย บุคลากรภายใน สลก. จำนวน ๙๑ คน และบุคลากรภายนอก สลก. จำนวน ๔๖๔ คน

ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

ด้านการให้บริการ	*ความพึงพอใจบุคลากรภายใน สลก. (๖๐%) A	**ความพึงพอใจบุคลากรภายนอก สลก. (๔๐%) B	ร้อยละความพึงพอใจ (A+B)
๑. ด้านประชาสัมพันธ์	๕๓.๖	๓๕.๖	๘๙.๒
๒. ด้านงานสารบรรณ	๕๐.๖	๓๕.๓	๘๕.๙
๓. ด้านการเงินและบัญชี	๕๐.๖	๓๔.๙	๘๕.๕
๔. ด้านอำนวยความสะดวกและประสานงานราชการ	๕๐.๖	๓๔.๒	๘๔.๘
๕. ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕๑.๐	๓๓.๖	๘๔.๖
๖. ด้านพัสดุ	๔๙.๓	๓๓.๓	๘๒.๖
๗. ด้านการเจ้าหน้าที่	๔๙.๔	๓๓.๒	๘๒.๖
๘. ด้านนิติการ วินัยและเสริมสร้างคุณธรรม	๔๘.๖	๓๓.๖	๘๒.๒
๙. ด้านแผนงาน งบประมาณ	๔๖.๖	๓๓.๗	๘๐.๓
ภาพรวมสลก. (เฉลี่ยรวมทั้ง ๙ ส่วน/ฝ่าย)	๕๐.๐	๓๔.๑	๘๔.๑

หมายเหตุ วิธีการคำนวณ

* ความพึงพอใจบุคลากรภายใน สลก. = ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ย ๙ ด้านของสลก. X ๖๐ / ๑๐๐ = A

** ความพึงพอใจบุคลากรภายนอก สลก. = ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ย ๙ ด้านของสลก. X ๔๐ / ๑๐๐ = B

ร้อยละความพึงพอใจ = A + B

สรุป บุคลากรภายในสลก. ประเมินความพึงพอใจให้บริการของ สลก. ๙๑ คน เฉลี่ยได้ร้อยละ ๘๓.๔

$$= ๘๓.๔ * ๖๐ / ๑๐๐ = ๕๐.๐$$

บุคลากรภายนอกสลก. ประเมินความพึงพอใจให้บริการของ สลก. ๔๖๔ คน เฉลี่ยได้ร้อยละ ๘๕.๔

$$= ๘๕.๔ * ๔๐ / ๑๐๐ = ๓๔.๑$$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๕๐.๐ + ๓๔.๑ = ๘๔.๑

.....

หมายเหตุ

การวัดค่าตัวแปร

๑. แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มกราคม ๒๕๖๗) สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการให้บริการทั้งหมด ๙ ด้าน ประกอบด้วย ด้านสารบรรณ ด้านอำนวยความสะดวกและประสานงานราชการ ด้านพัสดุ ด้านการเงินและบัญชี ด้านแผนงานและงบประมาณ ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านการเจ้าหน้าที่ ด้านนิติการ วินัย และเสริมสร้างคุณธรรม และด้านประชาสัมพันธ์ การวัดผล โดยนำมาตรวจวัดของ Likert's Scale เป็นมาตรวัด เกณฑ์การให้คะแนน แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	=	๕	คะแนน
ระดับมาก	=	๔	คะแนน
ระดับปานกลาง	=	๓	คะแนน
ระดับน้อย	=	๒	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	=	๑	คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือมีในระดับ มากที่สุด เห็นด้วยในระดับมาก เห็นด้วยในระดับปานกลาง เห็นด้วยในระดับน้อย และ เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{อันตรภาคชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = ๐.๘๐$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายระดับคะแนน ดังนี้

ค่าคะแนน	๔.๒๑ - ๕.๐๐	หมายถึง บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนน	๓.๔๑ - ๔.๒๐	หมายถึง บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมาก
ค่าคะแนน	๒.๖๑ - ๓.๔๐	หมายถึง บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับปานกลาง
ค่าคะแนน	๑.๘๑ - ๒.๖๐	หมายถึง บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อย
ค่าคะแนน	๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

๒. คำนวณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

.....

Frequencies

		เพศ	สังกัด	สถานภาพ	เคยใช้บริการหรือไม่
N	Valid	555	555	555	555
	Missing	0	0	0	0
Mean		1.65	6.23	4.63	1.25

Statistics

		รวม สารบรรณ	รวม อำนาจการ	รวมพัสดุ	รวมการเงิน	รวม แผนงาน	รวมสพบ
N	Valid	417	417	417	417	417	417
	Missing	138	138	138	138	138	138
Mean		8.58	8.43	8.26	8.52	8.20	8.32

Statistics

		รวมกจ	รวมนิติการ	รวมปชส	รวมส่วน/ฝ่าย	รวมความพึงพอใจ สกก.ทั้งหมด
N	Valid	417	417	417	417	417
	Missing	138	138	138	138	138
Mean		8.14	8.28	8.80	8.39	8.61

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ผู้ชาย	195	35.1	35.1	35.1
Valid ผู้หญิง	360	64.9	64.9	100.0
Total	555	100.0	100.0	

สังกัด

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid สศก	25	4.5	4.5	4.5
Valid สลก	91	16.4	16.4	20.9
Valid กนผ	40	7.2	7.2	28.1
Valid กศป	26	4.7	4.7	32.8
Valid สวศ	30	5.4	5.4	38.2
Valid ศสส	33	5.9	5.9	44.1
Valid ศปผ	50	9.0	9.0	53.2
Valid ศกช	18	3.2	3.2	56.4
Valid สศท1-12	233	42.0	42.0	98.4
Valid ตสน.กพร.สวัสดิการ	9	1.6	1.6	100.0
Total	555	100.0	100.0	

สถานภาพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid บริหาร	1	.2	.2	.2
อำนาจการ	10	1.8	1.8	2.0
วิชาการ	202	36.4	36.4	38.4
ทั่วไป	80	14.4	14.4	52.8
ลูกจ้างประจำ	23	4.1	4.1	56.9
พนักงานราชการ	166	29.9	29.9	86.8
จ้างเหมาบริการ	73	13.2	13.2	100.0
Total	555	100.0	100.0	

เคยใช้บริการหรือไม่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เคย	417	75.1	75.1	75.1
ไม่เคย	138	24.9	24.9	100.0
Total	555	100.0	100.0	

บุคลากรภายใน สลก.

Frequencies

		เพศ	สังกัด	สถานภาพ	เคยใช้บริการหรือไม่
N	Valid	91	91	91	91
	Missing	0	0	0	0
Mean		1.62	2.00	4.99	1.11

Statistics

		รวม สารบรรณ	รวม อำนาจการ	รวมพัสดุ	รวมการเงิน	รวม แผนงาน	รวมสหพบ
N	Valid	81	81	81	81	81	81
	Missing	10	10	10	10	10	10
Mean		8.31	8.51	8.25	8.31	7.78	8.43

Statistics

		รวมกจ	รวมนิติการ	รวมปชส	รวมส่วน/ฝ่าย	รวมความพึงพอใจ สลก.ทั้งหมด
N	Valid	81	81	81	81	81
	Missing	10	10	10	10	10
Mean		8.15	8.12	8.90	8.30	8.69

บุคลากรภายนอก สลก.

Frequencies

		เพศ	สังกัด	สถานภาพ	เคยใช้บริการหรือไม่
N	Valid	464	464	464	464
	Missing	0	0	0	0
Mean		1.66	7.06	4.56	1.28

Statistics

		รวม สารบรรณ	รวม อำนาจการ	รวมพัสดุ	รวมการเงิน	รวม แผนงาน	รวมสหพบ
N	Valid	336	336	336	336	336	336
	Missing	128	128	128	128	128	128
Mean		8.65	8.42	8.26	8.57	8.30	8.29

Statistics

		รวมกจ	รวมนิติการ	รวมปชส	รวมส่วน/ฝ่าย	รวมความพึงพอใจ สลก.ทั้งหมด
N	Valid	336	336	336	336	336
	Missing	128	128	128	128	128
Mean		8.14	8.32	8.77	8.41	8.59